



Opublikowano na *Kultura* (<https://kultura.gliwice.eu>)

[Strona główna](#) > Obowiązujące zasady obsługi klientów

---

## Obowiązujące zasady obsługi klientów

**Dodano:** 05.01.2021 / **Sekcja:** / [pdf](#) <sup>[1]</sup>

W poczekalniach w holu od strony ul. Zwycięstwa oraz od strony ul. Wyszyńskiego, w maseczkach i z zachowaniem niezbędnego 1,5-metrowego odstępu między poszczególnymi osobami – tak, wygodnie i bezpiecznie, klienci Urzędu Miejskiego oczekują na załatwienie swojej sprawy w gliwickim magistracie. Urząd cały czas działa normalnie, zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami definiującymi zasady bezpieczeństwa i w najbliższym czasie nie jest planowane wprowadzanie żadnych istotnych zmian w organizacji jego pracy.

**Wejście od ul. Zwycięstwa** (przy bankomacie) **jest przeznaczone dla klientów:**

1. **Wydziału Komunikacji** – uwaga! W holu głównym, przed wejściem na salę obsługi z rejestracją pojazdów, jest ustawiony biletomat. Po pobraniu biletu klienci będą tam oczekiwali na swoją kolejkę. Sprawy w **Referacie Rejestracji Pojazdów** <sup>[2]</sup> oraz z zakresu **Praw Jazdy** <sup>[3]</sup> – złożenie wniosku o wydanie międzynarodowego prawa jazdy, pozwolenia na kierowanie tramwajem, prawa jazdy (zmiana ważności, zmiana danych, utrata/zniszczenie dokumentu), złożenie wniosku o wydanie Profilu Kandydata na Kierowcę (PKK) i odbiór nowego dokumentu – można załatwić bez wcześniejszego umawiania terminu.
2. **stanowisk Wydziału Podatków i Opłat;**
3. **Biura Obsługi Interesantów** – z wyjątkiem Biura Podawczego.

**Wejściem od ul. Zwycięstwa z lewej strony głównych drzwi wejściowych** **wchodzą osoby zgłaszające zgon.**

**Wejście od ul. Wyszyńskiego** **jest przeznaczone dla klientów:**

1. **Wydziału Spraw Obywatelskich** – uwaga, klientom nie są już wydawane

identyfikatory! Nie trzeba umawiać się telefonicznie, jednak na sali bezpośredniej obsługi może przebywać maksymalnie do 6 klientów (w zależności od liczby czynnych stanowisk). W przypadku, gdy wszystkie stanowiska na sali będą zajęte, klienci powinni oczekiwać na obsługę w holu. Po wejściu do budynku UM należy zdezynfekować ręce (lub założyć rękawiczki), warto także mieć własny długopis.

- **W celu usprawnienia obsługi, należy wypełnić wcześniej stosowne wnioski lub zgłoszenia oraz załączyć potwierdzenie dokonania opłaty w przypadku wniosku o wydanie zaświadczenia.** Niezbędne druki można pobrać ze strony internetowej pod adresem: <http://bip.gliwice.eu/formularze> [4] oraz przy wejściu głównym do UM. Katalog spraw z opisami usług z zakresu Wydziału Spraw Obywatelskich znajduje się pod adresem: <http://bip.gliwice.eu/karty-informacyjne> [5].
- **Wykaz spraw, które można załatwić w pełni elektronicznie, korzystając z platformy ePUAP lub ze strony [obywatel.gov.pl](http://obywatel.gov.pl) [6],** można znaleźć na stronie <https://bip.gliwice.eu/karty-informacyjne> [7].

2. **Od poniedziałku 19 października do odwołania Urząd Stanu Cywilnego pozostaje zamknięty dla bezpośredniej obsługi klienta [8]**, z wyjątkiem rejestracji zgonów. Dokumenty można składać w Biurze Podawczym (wejście od strony ul. Wyszyńskiego) oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem ePUAP. **!!! Od 30 października w ceremonii ślubu cywilnego w Ratuszu będzie mogło uczestniczyć tylko 5 osób - 2 zawierających małżeństwo, 2 świadków, urzędnik USC !!!**
3. **Terenowego Punktu Paszportowego podlegającego Śląskiemu Urzędowi Wojewódzkiemu - decyzją ŚUW wizyta jest możliwa wyłącznie po telefonicznym umówieniu terminu wizyty** (na podstawie listy);
4. **Biura Podawczego - bez ograniczeń;**
5. **pozostałych wydziałów po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty** (na podstawie listy), **na stanowiskach obsługi w sali 146 na I piętrze UM** – Uwaga! **O umówionej godzinie pracownik danego wydziału odbiera klienta i kieruje go do sali 146 schodami przy punkcie ksero/foto.** Osoby niepełnosprawne, seniorzy, klienci z dzieckiem w wózku są kierowani do windy przy Urzędzie Stanu Cywilnego.

## **POZOSTAŁE WYDZIAŁY UM**

**Szczegółowe zasady obsługi klienta przez poszczególne wydziały Urzędu Miejskiego znajdują się pod adresem <https://bip.gliwice.eu/zasady-obslugi-w-poszczegolnych-wydzialach> <sup>[8]</sup>.**

×





© 2017 UM Gliwice – Wszelkie prawa zastrzeżone

Miejski Serwis Internetowy Gliwice ISSN 1734-5480 Projekt i realizacja:



---

**Źródłowy URL:** <https://kultura.gliwice.eu/aktualnosci/miasto/obowiazujace-zasady-obslugi->

klientow