



Opublikowano na *Kultura* (<https://kultura.gliwice.eu>)

[Strona główna](#) > Biuletyn Informacyjny Urzędu Miejskiego w Gliwicach, 18 listopada 2020 r.

---

## Biuletyn Informacyjny Urzędu Miejskiego w Gliwicach, 18 listopada 2020 r.

## Biuletyn Informacyjny Urzędu Miejskiego w Gliwicach, 18 listopada 2020 r.

**Dodano:** 18.11.2020 / [pdf](#) <sup>[1]</sup>

**// 18-11-2020**



[2]

**GLIWICE**  
PRZYSZŁOŚĆ JEST TU

---

### Obowiązujące zasady obsługi klientów



W poczekalniach w holu od strony ul. Zwycięstwa oraz od strony ul. Wyszyńskiego, w masceczkach i z zachowaniem niezbędnego 1,5-metrowego odstępu między poszczególnymi osobami – tak, wygodnie i bezpiecznie, klienci Urzędu Miejskiego oczekują na załatwienie swojej sprawy w gliwickim magistracie. Urząd cały czas działa normalnie, zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami definiującymi zasady bezpieczeństwa i w najbliższym czasie nie jest planowane wprowadzanie żadnych istotnych zmian w organizacji jego pracy.

**Wejście od ul. Zwycięstwa (przy bankomacie) jest przeznaczone dla klientów:**

1. **Wydziału Komunikacji** – uwaga! W holu głównym, przed wejściem na salę obsługi z rejestracją pojazdów, jest ustawiony biletomat. Po pobraniu biletu klienci będą tam oczekiwali na swoją kolej. Sprawy w **Referacie Rejestracji Pojazdów** <sup>[3]</sup> oraz z zakresu **Praw Jazdy** <sup>[4]</sup> – złożenie wniosku o wydanie międzynarodowego prawa jazdy, pozwolenia
-

na kierowanie tramwajem, prawa jazdy (zmiana wa?no?ci, zmiana danych, utrata/zniszczenie dokumentu), z?o?enie wniosku o wydanie Profilu Kandydata na Kierowc? (PKK) i odbiór nowego dokumentu – mo?na za?atwi? bez wcze?niejszego umawiania terminu. **Wa?ne! 2 listopada wyst?pi?a ogólnopolska awaria systemu CEPIK. Z powodu awarii brak jest mo?liwo?ci rejestracji i przerejestrowania pojazdów.** Pozosta?e sprawy z zakresu rejestracji pojazdów s? realizowane na bie??co (odbiór dowodu rej., zbycie/nabycie pojazdów, wyrejestrowanie). Zgodnie z uzyskan? informacj? usuni?cie awarii mo?e potrwa? **do 10 listopada. Za utrudnienia przepraszamy.**

2. **stanowisk Wydzia?u Podatków i Op?at;**
3. **Biura Obs?ugi Interesantów** – z wyj?tkiem Biura Podawczego.

**Wej?ciem od ul. Zwyci?stwa z lewej strony g?ównych drzwi wej?ciowych wchodzi osoby zg?aszaj?ce zgon.**

**Wej?cie od ul. Wyszy?skiego jest przeznaczone dla klientów:**

1. **Wydzia?u Spraw Obywatelskich** – uwaga, klientom nie s? ju? wydawane identyfikatory! Nie trzeba umawia? si? telefonicznie, jednak na sali bezpo?redniej obs?ugi mo?e przebywa? maksymalnie do 6 klientów (w zale?no?ci od liczby czynnych stanowisk). W przypadku, gdy wszystkie stanowiska na sali b?d? zaj?te, klienci powinni oczekiwa? na obs?ug? w holu. Po wej?ciu do budynku UM nale?y zdezynfekowa? r?ce (lub za?o?y? r?kawiczki), warto tak?e mie? w?asny d?ugopis.
  - **W celu usprawnienia obs?ugi, nale?y wype?ni? wcze?niej stosowne wnioski lub zg?oszenia oraz za??czy? potwierdzenie dokonania op?aty w przypadku wniosku o wydanie za?wiadczenia.** Niezb?dne druki mo?na pobra? ze strony internetowej pod adresem: <http://bip.gliwice.eu/formularze> [5] oraz przy wej?ciu g?ównym do UM. Katalog spraw z opisami us?ug z zakresu Wydzia?u Spraw Obywatelskich znajduje si? pod adresem: <http://bip.gliwice.eu/karty-informacyjne> [6].
  - **Wykaz spraw, które mo?na za?atwi? w pe?ni elektronicznie, korzystaj?c z platformy ePUAP lub ze strony [obywatel.gov.pl](http://obywatel.gov.pl) [7], mo?na znale?? na stronie <https://bip.gliwice.eu/karty-informacyjne> [8].**
2. **Od poniedzia?ku 19 pa?dziernika do odwo?ania Urz?d Stanu Cywilnego pozostaje zamkni?ty dla bezpo?redniej obs?ugi klienta** [9], z wyj?tkiem rejestracji zgonów. Dokumenty mo?na sk?ada? w Biurze Podawczym (wej?cie od strony ul. Wyszy?skiego) oraz drog? elektriczn? za po?rednictwem ePUAP. **!!! Od 30 pa?dziernika w ceremonii ?lubu cywilnego w Ratuszu b?dzie mog?o uczestniczy? tylko 5 osób – 2 zawieraj?cych ma??e?stwo, 2 ?wiadków, urz?dnik USC !!!**
3. **Terenowego Punktu Paszportowego podlegaj?cego ?l?skiemu Urz?dowi Wojewódzkiemu – decyzj? ?UW wizyta jest mo?liwa wy??cznie po telefonicznym umówieniu terminu wizyty**

(na podstawie listy);

4. **Biura Podawczego – bez ograniczeń;**
5. **pozostałych wydziałów po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty** (na podstawie listy), **na stanowiskach obsługi w sali 146 na I piętrze UM – Uwaga! O umówionej godzinie pracownik danego wydziału odbiera klienta i kieruje go do sali 146 schodami przy punkcie ksero/foto.** Osoby niepełnosprawne, seniorzy, klienci z dzieckiem w wózku są kierowani do windy przy Urzędzie Stanu Cywilnego.

## POZOSTAŁE WYDZIAŁY UM

Szczegółowe zasady obsługi klienta przez poszczególne wydziały Urzędu Miejskiego znajdują się pod adresem <https://bip.gliwice.eu/zasady-obslugi-w-poszczegolnych-wydzialach> <sup>[9]</sup>

---

## Potrzebne osocze!



Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Katowicach zaprasza do oddania osocza wszystkie osoby, które chorowały na COVID-19 i zostały uznane za zdrowe.

Osocze tzw. ozdrowieńców zawiera przeciwciała, które mogą wspomagać leczenie chorych na COVID-19 z ciężkimi, zagrażającymi życiu objawami zakażenia.

Terapia oparta na przetoczeniach osocza rekonwalescentów chorób zakaźnych była skutecznie stosowana u pacjentów zakażonych wirusem EBOLA, koronawirusem SARS (SARS-CoV), wirusem grypy A (H1N1) oraz wirusem „ptasiej” grypy A (H5N1). Zawarte w osoczu przeciwciała do wirusa SARS-CoV-2, który powoduje COVID-19, po przetoczeniu mają za zadanie zablokować namnażanie się wirusa w organizmie pacjenta z aktywnym zakażeniem.

Osoby, które:

---

1. przechorowały COVID-19, zostały uznane za wyleczone i czują się zdrowe, lub osoby, które przeszły bezobjawowe zakażenie wirusem SARS-CoV-2,
2. od wykonania ostatniego badania, którego wynik był ujemny, min. 14 dni,
3. są w wieku 18-60 lat,
4. nie otrzymały w przeszłości transfuzji krwi lub jej składników,

proszony o kontakt z RCKiK pod nr tel.: 726 227 229; 607 619 718; 607 678 519; 32 20 87 419. W czasie rozmowy telefonicznej dokonana zostanie wstępna ocena braku przeciwwskazań do oddania osocza i ustalony zostanie najdogodniejszy termin i miejsce jego pobrania.

### **Jak pobierane jest osocze ?**

Osocze pobierane jest metodą plazmaferezy, w czasie której pobrana z żyły krew jest rozdzielana na osocze, które jest zatrzymywane oraz pozostałe elementy krwi, które są zwrotnie przetaczane do tej samej żyły. Jednorazowo pobierane jest nie więcej niż 650ml osocza. Plazmafereza trwa zazwyczaj od 30-40 min.

### **Co dalej dzieje się z osoczem ?**

Pobrane osocze jest poddawane procedurze redukcji patogenów, dzielone na dawki wielkości 100-200 ml i zamrażane.

W zależności od zawartości w osoczu przeciwciał neutralizujących wirusa, chorym na Covid-19 przetacza się 200-400 ml osocza.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [rckik-katowice.pl](http://rckik-katowice.pl) [10].

---

## **Wnioski na 300+ tylko do końca listopada**



Orodek Pomocy Społecznej w Gliwicach przypomina rodzicom, że 30 listopada mija termin składania wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia w ramach rządowego programu „Dobry start” (300+). Wnioski złożone po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

Przypominamy, że świadczenie w wysokości 300zł przysuguje rodzicowi/opiekunowi prawnemu raz w roku, bez względu na dochody, na każde dziecko do 20. roku życia uczące się w szkole.

OPS zachęca rodziców, którzy w tym roku nie złożyli jeszcze wniosku, do złożenia go w formie elektronicznej, za pośrednictwem platformy e-PUAP lub banków. Szczegółowe informacje

---

można znaleźć na stronie: <https://opsgliwice.pl/formy-pomocy/dziecko-i-rodzina/swiadczenie-dobry-start-300/> <sup>[11]</sup>

---

## Uwaga kierowcy, utrudnienia na Dworcowej



Od poniedziałku, 23 listopada, na odcinku ulicy Dworcowej będzie dostępny tylko jeden pas ruchu – od ul. Barlickiego do skrzyżowania z ul. Kłodnicką remontowana będzie nawierzchnia jezdni.

Roboty będą prowadzone etapami tak, by zachować możliwie przejazd – zapowiada Zarząd Dróg Miejskich w Gliwicach. Jeśli pogoda pozwoli, prace potrwają około tygodnia.

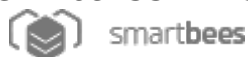
---

**Biuro Prezydenta Miasta Urzędu Miejskiego w Gliwicach**

ul. Zwycięstwa 21, tel. 32/238-55-88, e-mail: [bpm@um.gliwice.pl](mailto:bpm@um.gliwice.pl) <sup>[12]</sup>, [www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu) <sup>[13]</sup>

© 2017 [UM Gliwice](http://um.gliwice.pl) – Wszelkie prawa zastrzeżone

Miejski Serwis Internetowy Gliwice ISSN 1734-5480 Projekt i realizacja:



---

**Źródłowy URL:** <https://kultura.gliwice.eu/newsletters/biuletyn-informacyjny-urzedu-miejskiego-w-gliwicach-18-listopada-2020-r>