



Opublikowano na *Kultura* (<https://kultura.gliwice.eu>)

[Strona główna](#) > Biuletyn Informacyjny Urzędu Miejskiego w Gliwicach, 4 stycznia 2020 r.

Biuletyn Informacyjny Urzędu Miejskiego w Gliwicach, 4 stycznia 2020 r.

Biuletyn Informacyjny Urzędu Miejskiego w Gliwicach, 4 stycznia 2020 r.

Dodano: 04.01.2021 / [pdf](#) ^[1]

// 04-01-2021



[2]

GLIWICE
PRZYSZŁOŚĆ JEST TU

Obowiązujące zasady obsługi klientów



W poczekalniach w holu od strony ul. Zwycięstwa oraz od strony ul. Wyszyńskiego, w masceczkach i z zachowaniem niezbędnego 1,5-metrowego odstępu między poszczególnymi osobami – tak, wygodnie i bezpiecznie, klienci Urzędu Miejskiego oczekują na załatwienie swojej sprawy w gliwickim magistracie. Urząd cały czas działa normalnie, zgodnie z obowiązującymi aktualnie przepisami definiującymi zasady bezpieczeństwa i w najbliższym czasie nie jest planowane wprowadzanie żadnych istotnych zmian w organizacji jego pracy.

Wejście od ul. Zwycięstwa (przy bankomacie) jest przeznaczone dla klientów:

1. **Wydziału Komunikacji** – uwaga! W holu głównym, przed wejściem na salę obsługi z rejestracją pojazdów, jest ustawiony biletomat. Po pobraniu biletu klienci będą tam oczekiwali na swoją kolej. Sprawy w **Referacie Rejestracji Pojazdów** ^[3] oraz z zakresu **Praw Jazdy** ^[4] – złożenie wniosku o wydanie międzynarodowego prawa jazdy, pozwolenia
-

na kierowanie tramwajem, prawa jazdy (zmiana wa?no?ci, zmiana danych, utrata/zniszczenie dokumentu), z?o?enie wniosku o wydanie Profilu Kandydata na Kierowc? (PKK) i odbiór nowego dokumentu – mo?na za?atwi? bez wcze?niejszego umawiania terminu.

2. **stanowisk Wydzia?u Podatków i Op?at;**
3. **Biura Obs?ugi Interesantów** – z wyj?tkiem Biura Podawczego.

Wej?ciem od ul. Zwyci?stwa z lewej strony g?ównych drzwi wej?ciowych wchodzi osoby zg?aszaj?ce zgon.

Wej?cie od ul. Wyszy?skiego jest przeznaczone dla klientów:

1. **Wydzia?u Spraw Obywatelskich** – uwaga, klientom nie s? ju? wydawane identyfikatory! Nie trzeba umawia? si? telefonicznie, jednak na sali bezpo?redniej obs?ugi mo?e przebywa? maksymalnie do 6 klientów (w zale?no?ci od liczby czynnych stanowisk). W przypadku, gdy wszystkie stanowiska na sali b?d? zaj?te, klienci powinni oczekiwa? na obs?ug? w holu. Po wej?ciu do budynku UM nale?y zdezynfekowa? r?ce (lub za?o?y? r?kawiczki), warto tak?e mie? w?asny d?ugopis.
 - W celu usprawnienia obs?ugi, nale?y wype?ni? wcze?niej stosowne wnioski lub zg?oszenia oraz za??czy? potwierdzenie dokonania op?aty w przypadku wniosku o wydanie za?wiadczenia. Niezb?dne druki mo?na pobra? ze strony internetowej pod adresem: <http://bip.gliwice.eu/formularze> [5] oraz przy wej?ciu g?ównym do UM. Katalog spraw z opisami us?ug z zakresu Wydzia?u Spraw Obywatelskich znajduje si? pod adresem: <http://bip.gliwice.eu/karty-informacyjne> [6].
 - Wykaz spraw, które mo?na za?atwi? w pe?ni elektronicznie, korzystaj?c z platformy ePUAP lub ze strony obywatel.gov.pl [7], mo?na znale?? na stronie <https://bip.gliwice.eu/karty-informacyjne> [8].
2. **Od poniedzia?ku 19 pa?dziernika do odwo?ania Urz?d Stanu Cywilnego pozostaje zamkni?ty dla bezpo?redniej obs?ugi klienta** [9], z wyj?tkiem rejestracji zgonów. Dokumenty mo?na sk?ada? w Biurze Podawczym (wej?cie od strony ul. Wyszy?skiego) oraz drog? elektroniczn? za po?rednictwem ePUAP. !!! **Od 30 pa?dziernika w ceremonii ?lubu cywilnego w Ratuszu b?dzie mog?o uczestniczy? tylko 5 osób – 2 zawieraj?cych ma??e?stwo, 2 ?wiadków, urz?dnik USC !!!**
3. **Terenowego Punktu Paszportowego podlegaj?cego ?l?skiemu Urz?dowi Wojewódzkiemu – decyzj? ?UW wizyta jest mo?liwa wy??cznie po telefonicznym umówieniu terminu wizyty** (na podstawie listy);
4. **Biura Podawczego – bez ogranicze?;**
5. **pozosta?ych wydzia?ów po wcze?niejszym umówieniu terminu wizyty** (na podstawie listy), na stanowiskach obs?ugi w sali 146 na I pi?trze UM – Uwaga! O umówionej godzinie pracownik danego wydzia?u odbiera klienta i kieruje go do sali 146

schodami przy punkcie ksero/foto. Osoby niepełnosprawne, seniorzy, klienci z dzieckiem w wózku są kierowani do windy przy Urzędzie Stanu Cywilnego.

POZOSTAŁE WYDZIAŁY UM

Szczegółowe zasady obsługi klienta przez poszczególne wydziały Urzędu Miejskiego znajdują się pod adresem <https://bip.gliwice.eu/zasady-obsługi-w-poszczegolnych-wydzialach> ^[9]

.

GEPAR – załóż konto i przyjdź po upominek!



Podatki lokalne, opłaty za nieruchomości i gospodarowanie odpadami komunalnymi można sprawdzić i opłacić na Gliwickiej Elektronicznej Platformie Analityczno-Rozrachunkowej. Żeby z niej korzystać, wystarczy posiadać Profil Zaufany i zarejestrować konto użytkownika na stronie gepar.gliwice.eu. Upominki czekają!

Gliwiczanie wiele urzędowych spraw mogą załatwić przez Internet. Mają do dyspozycji Internetowy sklep geodezyjny ^[10] i Płatności online ^[11] – platformy, dzięki którym w wygodny i bezpieczny sposób można dokonywać koniecznych płatności za większość standardowych czynności urzędowych. Na **Gliwickiej Elektronicznej Platformie Analityczno-Rozrachunkowej** ^[12], w skrócie **GEPAR**, można natomiast sprawdzić wysokość naliczonych podatków lokalnych, opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi, rocznej opłaty z tytułu użytkowania wieczystego, a także dzierżaw i bezumownego korzystania z nieruchomości i opłacić je w terminie, bez wychodzenia z domu. Warto skorzystać z tej możliwości zwłaszcza w czasie obowiązyujących obostrzeń epidemicznych. GEPAR jest także kolejnym wygodnym kanałem komunikacji z urzędem.

Gliwicka Elektroniczna Platforma Analistyczno-Rozrachunkowa zosta?a w tym roku nagrodzona „Skrzyd?ami”, w kategorii e-Us?ugi dla obywatela, przez miesi?cznik „IT w Administracji”. „Skrzyd?a” otrzymuj? najlepsze projekty informatyczne zrealizowane przez instytucje publiczne. Z za?o?enia nagrody trafiaj? do realizatorów przedsi?wzi??, które pod wzgl?dem sposobu wdro?enia i osi?gni?tych korzy?ci mog? stanowi? wz?r do na?ladowania (np. u?atwi?y dost?p do us?ug publicznych, poprawi?y jako?? obs?ugi czy komunikacj? urz?d – obywatel). Tegoroczna edycja obj??o honorowym patronatem Ministerstwo Cyfryzacji.

Krok I – Profil Zaufany

Do rejestracji w systemie GEPAR konieczne jest posiadanie Profilu Zaufanego. To bezpieczne narz?dzie, dzi?ki któremu mo?na potwierdza? swoj? to?samo?? w kontaktach z podmiotami publicznymi. S?u?y jako elektroniczny podpis.– *Logowanie do systemu z wykorzystaniem Profilu Zaufanego jest konieczne dla zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpiecze?stwa w dost?pie do indywidualnych danych finansowych* – mówi Krzysztof Zbro?ek, naczelnik Wydzia?u Informatyki Urz?du Miejskiego w Gliwicach.

Jak uzyska? Profil Zaufany? Naj?atwiej, a obecnie równie? najbezpieczniej, mo?na to zrobi? za po?rednictwem bankowo?ci elektronicznej. Lista banków udost?pniaj?cych swoim klientom tak? mo?liwo?? jest dost?pna **TUTAJ** ^[13]. Szczeg?owe informacje na temat Profilu Zaufanego i sposobów jego uzyskania mo?na znale?? na stronie pz.gov.pl ^[14].

Krok II – Za?ó? konto GEPAR

Po uzyskaniu Profilu Zaufanego nale?y zarejestrowa? konto u?ytkownika na stronie gepar.gliwice.eu ^[12].– *Nale?y pami?ta? o tym, ?e dane u?ytkownika musz? zosta? zweryfikowane. Proces ten mo?e zaj?? do 24 godzin* – t?umaczy Krzysztof Zbro?ek.

Po tym czasie mo?na ju? b?dzie si? zalogowa? i w pe?ni korzysta? z mo?liwo?ci portalu GEPAR.

Dodatkow? funkcjonalno?ci? w GEPAR-ze, poza dost?pem do indywidualnych danych finansowych, jest zak?adka KOMUNIKACJA, za po?rednictwem której mo?na kontaktowa? si? w sprawach merytorycznych z Wydzia?em Podatków i Op?at Lokalnych oraz Wydzia?em Gospodarki Nieruchomo?ciami. Natomiast w sprawach technicznych zwi?zanych z portalem – z Wydzia?em Informatyki gliwickiego magistratu. Uwaga! Odpowiedzi b?d? trafia?y do skrzynki kontaktowej danego u?ytkownika w GEPAR.

Za?ó? konto GEPAR i odbierz promocyjne gad?ety!

Dla osób, które do 27 stycznia za?o?? i aktywuj? konto GEPAR przygotowano zestawy

promocyjne, m.in. **bardzo gliwickie kalendarze, koszulki i kubki.**

Gad?ety b?dzie mo?na odebra? osobi?cie: 17 grudnia w godz. 15.00 -17.00, 30 grudnia od godz. 14.00 do 16.00 oraz 7, 14, 21 i 28 stycznia w godz. 15.00 – 17.00, w Urz?dzie Miejskim przy ul.Zwyci?stwa, wej?cie od skweru Doncaster. Nie trzeba si? wcze?niej umawia? telefonicznie.

UWAGA! Utworzone konto musi by? aktywne w GEPAR. Oznacza to, ?e trzeba by? kontrahentem miasta. Weryfikacja spe?nienia warunków akcji promocyjnej odb?dzie si? na podstawie nr PESEL. Akcja trwa do 27 stycznia 2021r.

Projekt GEPAR zosta? wspó?finansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa ?l?skiego na lata 2014–2020.



**Fundusze
Europejskie**
Program Regionalny



Śląskie. Pozytywna energia

Ogrzewalnia jest gotowa



Zakończyły się prace przy budowie ogrzewalni u zbiegu ulic Noakowskiego i Dworskiej. Do dyspozycji osób zmagających się z bezdomnością jest 30 miejsc.

Nowoczesny modułowy budynek zastąpi zlikwidowaną po 18 latach ogrzewalnię przy ul. Skłodowej. Budynek jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W nowym obiekcie do dyspozycji osób potrzebujących są m.in. wyposażone w krzesła dwa pomieszczenia pobytowe, w tym jedno o powierzchni ponad 50 m² z przeznaczeniem dla mężczyzn oraz drugie mniejsze z przeznaczeniem dla kobiet. Każde z pomieszczeń posiada dostęp do oddzielnej łazienki. Do dyspozycji osób potrzebujących jest także kuchenny, w którym można przygotować m.in. gorący napój.

Po wejściu do placówki osoba przyjmowana może skorzystać z oddzielnej łazienki oraz uzyskać odzież na wymianę. Jeśli posiada własne ubranie w dobrym stanie, może je wyprać w pralce,

która jest na wyposażeniu placówki. W budynku znajduje się ponadto pomieszczenie gospodarcze oraz s?u?bowe dla pracownika socjalnego z szatni? i ?azienk?. Obiekt jest nowoczesny, wyposażony w pomp? ciep?a, kolektory s?oneczne, ma nowatorski system ogrzewania i uzyska? certyfikat Polskiego Instytutu Budownictwa Pasywnego i Energii Odnawialnej. Ca?odobowa ogrzewalnia jest czynna od 1 stycznia, prowadzi j? O?rodek Pomocy Spo?ecznej w Gliwicach.

Nowa ogrzewalnia kosztowa?a ponad 735 tys. z? i zosta?a dofinansowana ze ?rodków Rz?dowego Funduszu Inwestycji Lokalnych (726 587,76 z?). Pozosta?a kwota pochodzi?a z bud?etu miejskiego. (mf)

Mikrobus dla pensjonariuszy



Dzi?ki wsparciu Miasta do Dziennego Domu Pomocy Spo?ecznej i Dziennego Domu Senior +, trafi? 9-osobowy mikrobus. B?dzie pomaga? pensjonariuszom w codziennym przemieszczaniu si?.

– Nowy samochód pozwoli na sprawny, bezpieczny i komfortowy przewóz pensjonariuszy do placówek. Ponadto poprawi organizacj? pracy, wyd?u?y czas pobytu w placówkach, korzystnie wp?ynie na dzia?ania terapeutyczne i umo?liwi realizacj? wyjazdów kulturalno-integracyjnych – mówi Brygida Jankowska, dyrektor O?rodka Pomocy Spo?ecznej w Gliwicach, w którego strukturach dzia?a Dzienny Dom Pomocy Spo?ecznej i Dzienny Dom Senior +.

Pojazd zosta? kupiony dzi?ki Miastu Gliwice, które przeznaczy?o na ten cel 80 595 z?. Pozosta?? cz??? w wysoko?ci 68 695 z?. pozyskano z Pa?stwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepe?nosprawnych, w ramach „Programu wyrównywania ró?nic mi?dzy regionami III”. (mf)

By dzieci by?y szcz??liwe



Centrum Pieczy Zast?pczej i Wspierania Rodziny w Gliwicach promuje ide? rodzicielstwa zast?pczego, które dla wielu dzieci pozbawionych mi?o?ci biologicznych rodziców jest jedyn? szans? na odnalezienie rodzinnego ciep?a i bezpiecze?stwa. Zawodow? rodzin? zast?pcz? mog? zosta? ma??e?stwa, osoby samotne lub rodziny, które s? gotowe podj?? trud i jednocze?nie rado?? wychowywania dzieci, dla których los by? mniej ?askawy. W czasie epidemii jest to zadanie wymagaj?ce jeszcze wi?kszego zaanga?owania ni? zazwyczaj.

Doceniajcie pracę zawodowych rodzin zastępczych, uchwałą z 26 listopada 2020 r. Rada Miasta Gliwice podniosła przysługujące im wynagrodzenia od 1 stycznia 2021 r.

Codzienne wyzwania i radości

– Największą motywacją do pracy jest dla mnie pozytywna przemiana, jaka dokonuje się w podopiecznych. Bywają oczywiście trudne momenty, ponieważ każde dziecko wnosi do nowej rodziny coś, czego doświadcza, w których niejednokrotnie wiele jest smutku czy cierpienia. Dlatego szczególnie satysfakcją i radość przynosi możliwość obserwowania, jak poczytunkowo zamknięte czy wycofane dzieci otwierają się, zaczynają czuć się bezpiecznie, a na ich twarzach coraz częściej gości uśmiech – zwierza się Joanna Zalewska, jedna z gliwiczanek pełniących rolę zawodowego rodzica zastępczego.

Katarzynie Snopkowskiej rodzicielstwo zastępcze przynosi, pomimo lawiny obowiązków, poczucie spełnienia i szczęście, wynikające z pomagania dzieciom. Z entuzjazmem opowiada o radości dzieci, które czują, że są dla kogoś ważne, że ktoś realnie się nimi opiekuje. Z czasem czują czas spędzany z podopiecznymi na wsi, gdzie wzmacniają więzi rodzinne. – W okresie pandemii najtrudniejsze okazało się ograniczenie dzieciom możliwości samodzielnego, swobodnego wychodzenia na dwór, żeby pobawić się z rówieśnikami na wiejskim powietrzu – zauważa Katarzyna Snopkowska.

Państwo Snopkowscy zgodnie twierdzą, że decyzja o utworzeniu rodziny zastępczej była dobrym pomysłem. Zarówno oni, jak i pani Joanna Zalewska zachęcają innych do podjęcia wyzwania i dania domu dzieciom, które najbardziej tego potrzebują.

Zostań rodzicem zastępczym!

18 stycznia Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierana Rodziny w Gliwicach rozpocznie szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe. Uczestnictwo w spotkaniu jest bezpłatne. Osoby zainteresowane powinny kontaktować się z pracownikami CPZiWR od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00 pod numerami telefonów **32/335-41-37** (Ewa Pruska) i **507-732-570** (Magdalena Fornal) lub pisać e-maila na adres cpz@cpz.gliwice.eu

[15].

Zieleń i rekreacja



Street workout park, rozbudowa placu zabaw i skweru, domki dla kotów, nowe meble miejskie i wiata oraz nowe nasadzenia to kolejne nowości w

ramach Gliwickiego Bud?etu Obywatelskiego 2020.

W **So?nicy** przy ul. Dzionkarzy zbudowano street workout park wyposa?ony w drabinki, por?cze, ko?a gimnastyczne i zestaw dr??k?w do ?wicze? fizycznych z wykorzystaniem ci??aru w?asnego cia?a, na których mi?o?nicy zdrowego stylu ?ycia mog? szlifowa? form?. W pobli?u pojawi?y si? te? nowe elementy ma?ej architektury – ?awki i kosze na ?mieci. Inwestycja o warto?ci 99 630 z? wykona?a firma WERAN Sp. z o.o. z Wroc?awia.

Równie? w tym roku, w ramach GBO, zmodernizowano plac zabaw przy ul. Dzionkarzy, który powsta? w 2012 r. w ramach konkursu „Nivea”. Do dyspozycji najm?odszych gliwiczian s? hu?tawki, wielomodu?owa piaskownica, karuzele, bujaki, trampolina oraz hamak. Plac zabaw zosta? wyposa?ony w urz?dzenie integracyjne umo?liwiaj?ce zabaw? dzieciom niepe?nosprawnym. Dodatkowo zamontowano ?awki oraz stojak na rowery. Na zrehabilitowanym terenie wykonano te? bezpieczn? nawierzchni? i chodnik z kostki brukowej, przebudowano ogrodzenie. Inwestycja kosztowa?a ponad 403 tys. z?.

Street workout park i zmodernizowany plac zabaw s? uzupe?nieniem aktywnej strefy sportu i rekreacji, która powstaje w So?nicy przy krytej p?ywalni Neptun. Dotychczas wybudowano tam ju? si?owni? zewn?trzn?, boisko i 6-muldowy pumtrack dla rowerzyst?w oraz mi?o?nik?w ekstremalnej jazdy na hulajnogach i rolkach.

Równie? w ramach GBO 2020, do Schroniska dla Zwierz?t przy ul. Wschodniej w **So?nicy** trafi?o 15 domk?w dla kot?w wolno?yj?cych. Pracownicy schroniska przeka?? je mi?o?nikom kot?w w r??nych dzielnicach, którzy je dokarmiaj? i troszcz? si? o nie. To zadanie kosztowa?o 4,8 tys. z?.

Zmiany równie? na **Sikorniku** – plac zabaw przy ul. Bekasa wzbogaci? si? o miejskie meble. W ramach GBO 2020 kupiono i zamontowano dwa hamaki, dwa le?aki i dwa sto?y piknikowe. Inwestycja kosztowa?a 48,4 tys. z?.

W **Starych Gliwicach** przy ul. Sadowej zako?czy? si? drugi etap modernizacji skweru rekreacyjno-wypoczynkowego. Mieszka?cy dzielnicy zyskali asfaltowy tor dla rolkarzy i 4 urz?dzenia do ?wicze? si?owych. W ramach prac wykonano te? nawierzchni? i zatoczki z kostki brukowej, ustawiono ?awki i kosze na ?mieci. Ca?o?? uzupe?ni?y nasadzenia. Modernizacja kosztowa?a ponad 160 tys. z?.

W **Czechowicach** przy ul. Nad ??kami wybudowano pod?wietlan? wiat?, która pos?u?y mieszka?com podczas plenerowych spotka?. Teren pod wiat? wybrukowano kostk?. Inwestycja kosztowa?a niemal 125 tys. z?.

W **parku Chopina** nasadzono 20 drzew i 40 krzew?w, Wype?ni?y luki po ro?linach, które ze wzgl?du na stan zdrowia trzeba by?o usun??. Dozielenienie parku Chopina kosztowa?o 23,5 tys.

z?.

Przy ul. Pszczy?skiej na **Trynku** zmodernizowano parking. Mieszka?cy mog? parkowa? w komfortowych warunkach – maj? do dyspozycji 81 miejsc postojowych, w tym dwa dla niepe?nosprawnych. W ramach prowadzonych prac uzupe?niono ubytki w istniej?cej dotychczas nawierzchni parkingu, powi?kszono przestrze? parkingu – dodatkowa powierzchnia wy?o?ona zosta?a p?ytami a?urowymi, wyznaczono miejsca postojowe, wykonano dojazd do kontenerów na ?mieci. Inwestycja kosztowa?a 123,5 tys. z?.

Wszystkie zadania zrealizowano w ramach Gliwickiego Bud?etu Obywatelskiego 2020. (mf)

Biuro Prezydenta Miasta Urz?du Miejskiego w Gliwicach

ul. Zwyci?stwa 21, tel. 32/238-55-88, e-mail: bpm@um.gliwice.pl ^[16], www.gliwice.eu ^[17]

© 2017 UM Gliwice – Wszelkie prawa zastrzeżone

Miejski Serwis Internetowy Gliwice ISSN 1734-5480 Projekt i realizacja:



Źródłowy URL: <https://kultura.gliwice.eu/newsletters/biuletyn-informacyjny-urzedu-miejskiego-w-gliwicach-4-stycznia-2020-r>