

Gliwice, 15.04.2020 r.

**SPRAWOZDANIE  
Z WYKONANIA PROGRAMU WSPÓŁPRACY  
MIASTA GLIWICE Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI  
NA ROK 2019**

## Spis treści:

<b>I.</b>	<b>Wstęp.....</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Konsultacje Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2019 rok.....</b>	<b>2</b>
<b>III.</b>	<b>Finansowe formy współpracy.....</b>	<b>3</b>
1.	Informacje ogólne.....	3
2.	Środki przyznane w otwartych konkursach ofert.....	5
3.	Środki przyznane na podstawie art. 19a ustawy o dppow - „małe granty”.....	5
4.	Środki przyznane w trybie pozostałych ustaw.....	6
5.	Wkład własny organizacji.....	7
6.	Środki przyznane organizacjom w roku 2019 na realizację zadań publicznych.....	8
<b>IV.</b>	<b>Pozafinansowe formy współpracy.....</b>	<b>9</b>
1.	Informacje ogólne.....	9
2.	Konsultowanie projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących sfery zadań publicznych.....	9
3.	Funkcjonowanie zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach.....	11
4.	Wystawianie przez Miasto opinii i udzielanie rekomendacji oraz pomoc w nawiązaniu kontaktów i współpracy z organizacjami z zagranicy.....	11
5.	Zamieszczanie na stronie internetowej Miasta informacji od organizacji.....	11
6.	Udział przedstawicieli organizacji w pracach komisji konkursowych.....	11
7.	Inne formy współpracy.....	11
<b>V.</b>	<b>Działalność jednostki organizacyjnej Miasta – Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych.....</b>	<b>12</b>
1.	Informacje ogólne.....	12
2.	Udzielanie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego organizacjom zgodnie ze statutem GCOP.....	12
3.	Koordinowanie prac zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz obsługa Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.....	13
4.	Wsparcie merytoryczne dla klubów seniora.....	13
5.	Organizacja we współpracy z Miastem konkursu promującego gliwickie organizacje, społeczników oraz wspierających ich przedsiębiorców.....	13
6.	Wsparcie merytoryczne dla osób zainteresowanych działalnością w sektorze organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych i wolontariuszy.....	14
7.	Promocja przekazywania przez mieszkańców Gliwic 1% podatku na rzecz organizacji.....	14
8.	Prowadzenie serwisu internetowego dla organizacji i administrowanie elektroniczną bazą danych o organizacjach działających na terenie miasta.....	15
9.	Promocja aktywności społecznej, w tym organizacja Gali Wolontariatu.....	15
10.	Wsparcie rewitalizacji społecznej.....	16
11.	Wsparcie dla sektora ekonomii społecznej.....	17
<b>VI.</b>	<b>Ocena realizacji Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2019.....</b>	<b>18</b>
<b>VII.</b>	<b>Podsumowanie wykonania Programu Współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi na rok 2019.....</b>	<b>19</b>



## **I. Wstęp**

Program Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2019 jest dokumentem regulującym zasady i określającym formy współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi. Poniższe sprawozdanie powstało we współpracy Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych (GCOP) z poszczególnymi wydziałami Urzędu Miejskiego w Gliwicach (UM), Ośrodkiem Pomocy Społecznej (OPS) oraz gliwickimi organizacjami pozarządowymi i Miejską Radą Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach (MRDPP).

## **II. Konsultacje Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2019 rok**

Prace nad Programem Współpracy na 2019 rok rozpoczęły się w marcu 2018 roku, kiedy to członkowie MRDPP, organizacji i zespołów branżowych zostali zaproszeni do składania propozycji zadań priorytetowych do Programu Współpracy na rok 2019. W maju 2018 r. do zgłaszania uwag i propozycji zadań priorytetowych zaproszono naczelników Wydziałów UM w Gliwicach i dyrektora OPS. Następnie MRDPP zaopiniowała zgłoszone zadania. W okresie od czerwca do sierpnia pełnomocnik prezydenta miasta ds. organizacji pozarządowych w porozumieniu z wydziałami Urzędu Miejskiego w Gliwicach przygotował projekt Programu, który był konsultowany w dniach od 29 sierpnia do 11 września 2018 r. zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr PM-6770/18 z dnia 28 sierpnia 2018 r. W październiku 2018 r. skierowano projekt Programu pod obrady Rady Miasta Gliwice. Program Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2019 został przyjęty uchwałą Rady Miasta Gliwice nr XLI/907/2018 z dnia 8 listopada 2018 r.



### III. Finansowe formy współpracy

#### 1. Informacje ogólne

W roku 2019 na realizację Programu Współpracy zaplanowano nie mniej niż 5 500 000 PLN.

Miasto Gliwice przyznało organizacjom pozarządowym i podmiotom wymienionym w art. 3 ust. 3 ustawy z 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (ustawa o dppow), zwanym dalej organizacjami, środki finansowe w oparciu o:

- ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o dppow – w dwóch formach: otwartego konkursu ofert, zgodnie z art. 11 oraz tzw. „małych grantów”, zgodnie z art. 19a (t.j. Dz.U. 2019, poz. 688 z późn. zm.),
- ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1843),
- ustawę z dnia 27 października 2017 r. o finansowaniu zadań oświatowych (t.j. Dz. U. 2020, poz. 17, z późn. zm.),
- ustawę z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1468 z późn. zm.),
- ustawę z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. 2020, poz. 426).

*Organizacjom pozarządowym przyznano w roku 2019*

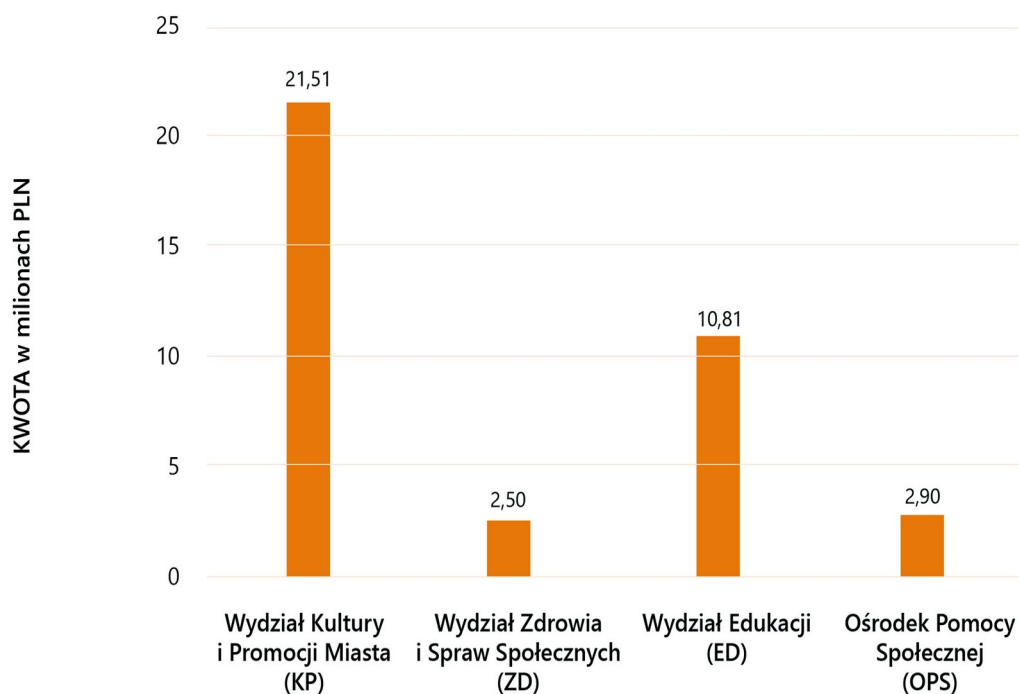
*dotacje na kwotę: **37 717 134,64 PLN***



### Środki finansowe przekazane organizacjom pozarządowym w 2019 roku

	Wysokość środków przyznanych w otwartych konkursach ofert (PLN)	Wysokość środków przyznanych w formie "małych grantów" z art. 19a ustawy o dppow (PLN)	Wysokość środków przyznanych w trybie pozostałych ustaw (PLN)	Wysokość środków przyznanych w ramach patronatów Prezydenta Miasta i Przewodniczącego Rady Miasta (PLN)	RAZEM (PLN)
<b>Wydział Kultury i Promocji Miasta (KP)</b>	1 850 815,72	162 426,00	19 459 925,59	36 088,29	<b>21 509 255,60</b>
<b>Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (ZD)</b>	2 478 938,92	21 053,00	600,00	-	<b>2 500 591,92</b>
<b>Wydział Edukacji (ED)</b>	149 000,00	15 000,00	10 648 158,44	-	<b>10 812 158,44</b>
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)</b>	99 315,00	0,00	2 795 813,68	-	<b>2 895 128,68</b>
<b>Razem</b>	<b>4 578 069,64</b>	<b>198 479,00</b>	<b>32 904 497,71</b>	<b>36 088,29</b>	<b>37 717 134,64</b>

### Finansowanie zadań organizacji przez poszczególne wydziały



## 2. Środki przyznane w otwartych konkursach ofert

W 2019 roku zostało ogłoszonych 38 otwartych konkursów ofert, w których złożono 246 ofert. Podpisano 149 umów o dofinansowanie z 88 organizacjami przez następujące wydziały Urzędu Miejskiego w Gliwicach:

Wydział Kultury i Promocji Miasta – 104 umowy,  
Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych – 33 umowy,  
Wydział Edukacji – 9 umów  
oraz Ośrodek Pomocy Społecznej – 3 umowy.

Otwarte konkursy ofert z ramienia OPS

były ogłaszane w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

W 38 konkursach ofert złożono  
246 ofert i podpisano 149 umów



Wysokość środków finansowych przekazanych w otwartych konkursach ofert przedstawia poniższy wykres.

### Wysokość środków przyznawanych organizacjom w otwartych konkursach ofert

## 3. Środki przyznane na podstawie art. 19a ustawy o dppiw - „małe granty”

Do Urzędu Miejskiego w Gliwicach wpłynęły 104 wnioski o dofinansowanie na podstawie art. 19a ustawy o dppiw (tzw. „małe granty”). Rozpatrzenie wniosków i przekazanie środków finansowych obrazuje poniższa tabela.

		Wydział Kultury i Promocji Miasta	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	Wydział Edukacji	RAZEM
Środki przekazane w trybie tzw. „małych grantów”	liczba złożonych wniosków	88	11	5	104
	liczba podpisanych umów	29	4	3	36
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	27	3	2	32
	kwota przekazana (PLN)	162 426,00	21 053,00	15 000,00	198 479,00
	wysokość wkładu finansowego i osobowego wkładu organizacji w realizację zadań (PLN)	178 075,13	8 891,00	29 580,00	216 546,13

#### 4. Środki przyznane w trybie pozostałych ustaw

Poza ustawą o dppiow w innych trybach przyznano następujące środki finansowe:

- Wydział Kultury i Promocji Miasta przyznał kwotę: 638 325,59 PLN na działania z zakresu kultury i sztuki, kultury fizycznej i promocji (w tym budżet obywatelski) w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych oraz kwotę 18 820 600,00 PLN w oparciu o ustawę o sporcie.
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych przekazał kwotę 600,00 PLN w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych na działania z zakresu ochrony i promocji zdrowia.
- Wydział Edukacji przyznał kwotę 10 648 158,44 PLN w oparciu o ustawę o finansowaniu zadań oświatowych na prowadzenie niepublicznych placówek oświatowych przez organizacje pozarządowe (tzw. dotacja oświatowa).
- Ośrodek Pomocy Społecznej przekazał w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych kwotę 2 615 503,00 PLN na zadania z zakresu pomocy społecznej - realizacja usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz 180 310,68 PLN w oparciu o ustawę o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Szczegóły przedstawia poniższa tabela.

Środki przyznane w oparciu o inne ustawy		
<b>Ustawa Prawo zamówień publicznych (KP+OPS+ZD)</b>	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	37
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	26
	kwota przekazana (PLN)	3 254 428,59
<b>Ustawa o sporcie (KP)</b>	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	59
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	27
	kwota przekazana (PLN)	18 820 600,00
<b>Ustawa o finansowaniu zadań oświatowych - tzw. dotacja oświatowa (ED)</b>	kwota przekazana (PLN)	10 648 158,44
<b>Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (OPS)</b>	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	2
	liczba organizacji, którym zlecono zadanie	2
	kwota przekazana (PLN)	180 310,68
<b>Uchwała w sprawie trybu postępowania o udzielenie dotacji związanych z wykonywaniem zadań innych niż określone w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, sposobu jej rozliczania oraz kontroli wykonywania zleconego zadania</b>	liczba podpisanych umów o dofinansowanie	1
	kwota przekazana (PLN)	1 000,00

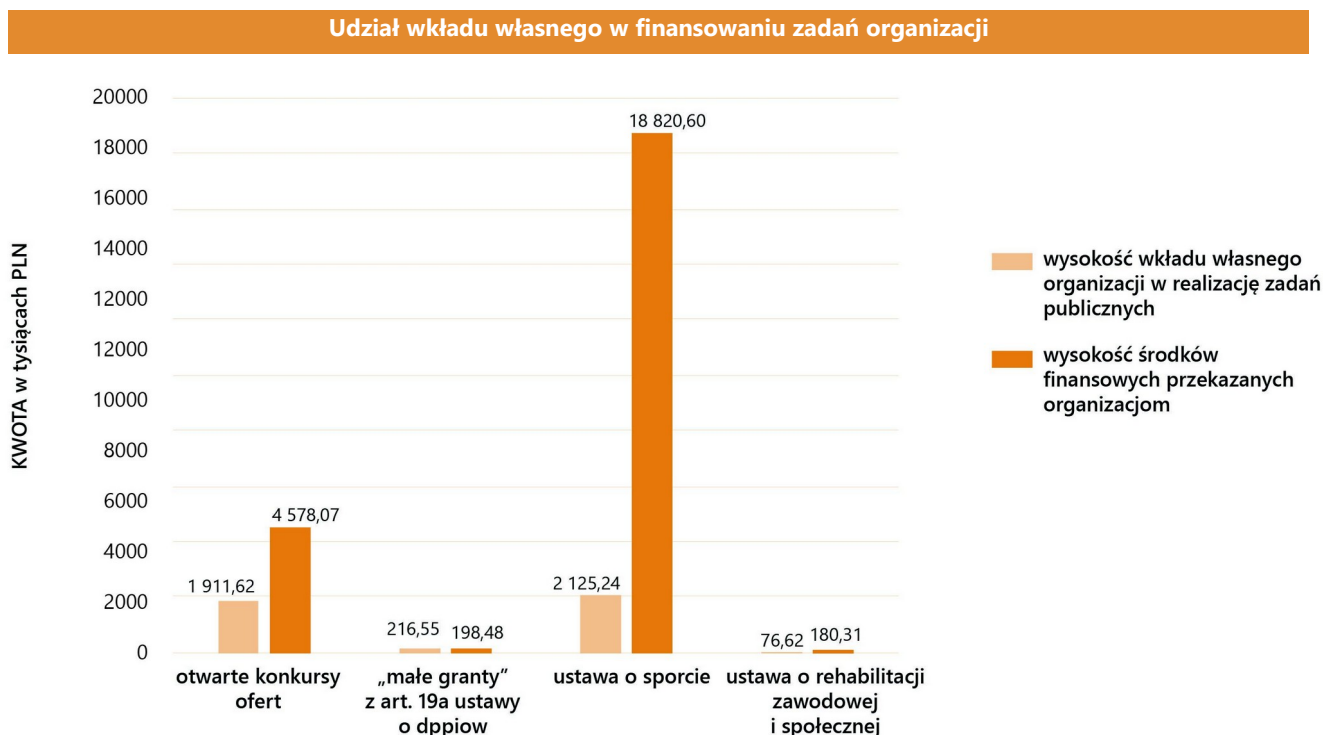
W roku 2019 Prezydent Miasta przyznał 102 patronaty pozafinansowe oraz 9 ze wsparciem finansowym na kwotę 28 600,00 PLN, a Przewodniczący Rady Miasta – 8 patronatów pozafinansowych oraz 6 ze wsparciem finansowym na kwotę 7 488,29 PLN.

### 5. Wkład własny organizacji

W poniższej tabeli została wskazana **wysokość wkładu własnego** organizacji (łącznie finansowego i osobowego) w realizację zadań publicznych.

Wysokość wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych					
	Otwarte konkursy ofert (PLN)	„Małe granty” z art. 19a ustawy o dppow (PLN)	Ustawa o sporcie (PLN)	Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej (PLN)	RAZEM (PLN)
<b>Wydział Kultury i Promocji Miasta (KP)</b>	1 148 573,57	178 075,13	2 125 241,11	-	3 451 889,81
<b>Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych (ZD)</b>	472 257,76	8 891,00	-	-	481 148,76
<b>Wydział Edukacji (ED)</b>	276 690,70	29 580,00	-	-	306 270,70
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej (OPS)</b>	14 100,00	-	-	76 624,81	90 724,81
<b>Razem (PLN)</b>	<b>1 911 622,03</b>	<b>216 546,13</b>	<b>2 125 241,11</b>	<b>76 624,81</b>	<b>4 330 034,08</b>

Natomiast na poniższym wykresie przedstawiono porównanie wkładu własnego organizacji do kwot przekazanych dotacji miejskich.



Z kolei procentowy stosunek wkładu własnego organizacji do wysokości otrzymanych dotacji przedstawia poniższa tabela.

Stosunek finansowego i osobowego wkładu własnego do otrzymanych dotacji				
	Otwarte konkursy ofert	„Małe granty” z art. 19a ustawy o dppow	Ustawa o sporcie	Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej
<b>Wysokość wkładu własnego</b>	1 911 622,03	216 546,13	2 125 241,11	76 624,81
<b>Wysokość środków finansowych przekazanych organizacjom</b>	4 578 069,64	198 479,00	18 820 600,00	180 310,68
<b>Stosunek wkładu własnego do przyznanych dotacji</b>	41,76%	109,10%	11,29%	42,50%

#### 6. Środki przyznane organizacjom w roku 2019 na realizację zadań publicznych

Lista zadań realizowanych	Wysokość przyznanych środków (PLN)
Pomoc społeczna	3 608 495,47
Kultura fizyczna	1 147 270,00
Turystyka i krajoznawstwo	26 095,00
Edukacja i wychowanie	164 000,00
Kultura i sztuka	1 189 699,39
Działalność na rzecz osób niepełnosprawnych	275 863,68
Zdrowie publiczne i ochrona zdrowia	30 600,00
Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym	1 159 461,45
Nieodpłatna pomoc prawna	254 100,00
Opieka nad dzieckiem do lat 3 w formie żłobka	67 200,00
Promocja	289 502,92
Dotacja oświatowa	10 648 158,44
Sport	18 820 600,00
Patronaty	36 088,29
<b>RAZEM (PLN)</b>	<b>37 717 134,64</b>

#### IV. Pozafinansowe formy współpracy

##### 1. Informacje ogólne

Pozafinansowe formy współpracy Miasta Gliwice z organizacjami opierają się głównie na działalności Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych – jednostki organizacyjnej powołanej do wspierania organizacji pozarządowych, grup nieformalnych, społeczników i wolontariuszy działających na rzecz mieszkańców Miasta. Ponadto formy współpracy pozafinansowej obejmują m.in.: wspólne podejmowanie działań, tworzenie zespołów opiniująco-doradczych, konsultowanie projektów aktów normatywnych, promocję działań stowarzyszeń i fundacji.

##### 2. Konsultowanie projektów aktów normatywnych w dziedzinach dotyczących sfery zadań publicznych

W 2019 roku przeprowadzono konsultacje 24 projektów uchwał Rady Miasta Gliwice. Szczegóły znajdują się w tabeli poniżej:

Zestawienie konsultacji MRDPP			
Lp.	Numer zarządzenia	Zgłaszający	Dotyczy
1.	PM-193/19	Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny	zmiany uchwały w sprawie zapewnienia placówkom opiekuńczo - wychowawczym wspólnej obsługi administracyjnej, finansowej i organizacyjnej, oraz zmiany uchwały w sprawie nadania statutu Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny
2.	PM-219/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	przyjęcia gminnego programu osłonowego w zakresie udzielania posiłku dzieciom i młodzieży na lata 2019-2023 w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023
3.	PM-220/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności przyznanego w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023
4.	PM-221/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	określenia zasad zwrotu wydatków na pomoc w formie posiłku lub świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

5.	PM-222/19	Ośrodek Pomocy Społecznej	szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
6.	PM-223/19	Ośrodek Pomocy Społecznej	szczegółowych warunków przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania
7.	PM-278/19	GCOP	zmiany statutu Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych
8.	PM-512/19	Wydział Kultury i Promocji	Medalu Honorowego Zasłużony dla Gliwic
9.	PM-777/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	wzoru wniosku o wypłatę zryczałtowanego dodatku energetycznego
10.	PM-789/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	Statutu Żłobków Miejskich w Gliwicach
11.	PM-790/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	wprowadzenia na terenie Miasta Gliwice programu „RODZINA 3+”
12.	PM-795/19	Wydział Edukacji	regulaminu przyznawania stypendiów Prezydenta Miasta w ramach „Miejskiego programu wspierania edukacji uzdolnionych dzieci i młodzieży pobierających naukę w Gliwicach”
13.	PM-1074/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	wprowadzenia na terenie Miasta Gliwice programu dla rodzin wielodzietnych „Rodzina3+”
14.	PM-1133/19	Wydział Kultury i Promocji	projektu Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na 2020 r.
15.	PM-1251/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	przyjęcia „Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta Gliwice na rok 2020”
16.	PM-1485/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	przyjęcia uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie zatwierdzenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Gliwice na lata 2016-2025
17.	PM 1570/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych w 2020 roku
18.	PM 1657/19	Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	uchwały zmieniającej uchwałę w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania

### **3. Funkcjonowanie zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach**

W roku 2019 funkcjonowały:

- **Powiatowa Rada Rynku Pracy w Gliwicach** na kadencję w latach 2019-2023 – 1 posiedzenie inauguracyjne. Ponadto w roku 2019 miały miejsce 2 posiedzenia PRRP powołanej na kadencję w latach 2015-2019,
- **Powiatowa Społeczna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych dla Miasta Gliwice** – 5 spotkań,
- **Rada Sportu** – 3 posiedzenia,
- **Rada Seniorów Miasta Gliwice** – 16 spotkań,
- **Miejska Rada Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach** – 10 posiedzeń MRDPP. Rada zaopiniowała 18 projektów uchwał Rady Miasta Gliwice.

Ponadto w 2019 r. działały **zespoły branżowe**, skupiające przedstawicieli organizacji działających w wybranych sferach życia społecznego:

- ds. kultury – odbyło się 10 spotkań zespołu,
- ds. turystyki, krajoznawstwa i ekologii – odbyło się 10 spotkań zespołu.

### **4. Wystawianie przez Miasto opinii i udzielanie rekomendacji oraz pomoc w nawiązaniu kontaktów i współpracy z organizacjami z zagranicy**

Nie zostały wystawione opinie i nie udzielono rekomendacji w 2019 r.

### **5. Zamieszczanie na stronie internetowej Miasta informacji od organizacji**

Wydział Kultury i Promocji Miasta udzielał wsparcia w promocji przedsięwzięć realizowanych przez organizacje pozarządowe poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej [www.gliwice.eu](http://www.gliwice.eu) (w tym: strona: [kultura.gliwice.eu](http://kultura.gliwice.eu)) oraz w **Miejskim Serwisie Informacyjnym - Gliwice**.

Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych na prośbę Instytutu Pracy i Edukacji z siedzibą w Gliwicach zamieścił na stronie internetowej Miasta informację dot. funkcjonowania prowadzonego przez ww. Instytut Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem w Gliwicach.

GCOP zamieszczał informacje o przedsięwzięciach organizacji pozarządowych w zakładce Aktualności na stronie [www.gcop.gliwice.pl](http://www.gcop.gliwice.pl).

### **6. Udział przedstawicieli organizacji w pracach komisji konkursowych**

W pracach komisji konkursowej w Wydziale Kultury i Promocji Miasta wzięło udział 5 osób, przedstawicieli 5 organizacji, w OPS – 1 osoba, przedstawiciel 1 organizacji, w Wydziale Edukacji – 1 osoba, przedstawiciel 1 organizacji, w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych – 3 osoby, przedstawiciele 3 organizacji.

### **7. Inne formy współpracy**

W 2019 r. kontynuowano zawartą w 2018 r. umowę partnerską na rzecz realizacji projektu pn. "Regionalny Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej 2.0" (Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach – lider, Stowarzyszenie Centrum Społecznego Rozwoju – partner, Miasto Gliwice/Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych – partner.



## V. Działalność jednostki organizacyjnej Miasta – Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych

### 1. Informacje ogólne

Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych jest jednostką organizacyjną Miasta Gliwice, której celem jest wszechstronne wspieranie aktywności społecznej mieszkańców Gliwic. GCOP wspomaga technicznie i merytorycznie gliwickie stowarzyszenia i fundacje, promuje aktywność społeczną, animuje lokalne społeczności oraz wspiera grupy nieformalne i inicjatywy indywidualne.

### 2. Udzielanie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego organizacjom zgodnie ze statutem GCOP

Do dyspozycji gliwickich organizacji oddano zasoby Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych. W ramach współpracy z GCOP organizacje korzystały z sal na spotkania, zaplecza biurowego, zaplecza kuchennego, wykorzystywały adresy filii jako adres siedziby lub korespondencyjny.

Powierzchnie poszczególnych filii GCOP w roku 2019:

- Strefa Aktywności Społecznej, ul. Jagiellońska 21 (w tym do końca sierpnia 2019 r. pomieszczenia w Centrum Sportowo-Kulturalnym „Łabędź” - 30,32 m<sup>2</sup>) – powierzchnia 328,25 m<sup>2</sup>,
- Inkubator Społecznej Przedsiębiorczości, ul. Kościuszki 35 – powierzchnia 145,98 m<sup>2</sup> (do końca października 2019 r.), od 1 listopada przeniesiony na ul. Zwycięstwa 1,
- Centrum Wolontariatu, ul. Zwycięstwa 1 – powierzchnia 260,24 m<sup>2</sup>,
- Centrum Organizacji Kulturalnych, ul. Studzienna 6 – powierzchnia 354,23 m<sup>2</sup>,
- Dom Aktywnej Młodzieży, ul. Barlickiego 3 – powierzchnia 4344,39 m<sup>2</sup>.

Wspieranie organizacji pozarządowych oraz aktywności społecznej odbywało się w wielu formach i obszarach: od udostępniania miejsca na spotkania, poprzez możliwość wymiany doświadczeń, promocję, po specjalistyczne szkolenia i porady (prawo, księgowość). Dzięki wsparciu GCOP zostało zarejestrowanych 11 organizacji.

Poniższa tabela prezentuje skalę udzielonej pomocy.

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2019 r.
1.	<b>Wsparcie infrastrukturalne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udostępnianie lokalu na spotkania oraz zaplecza biurowego, zapewnienie dostępu do komputera z internetem, telefonu, ksera oraz prowadzenie skrzytek korespondencyjnych</li> <li>- udostępnianie powierzchni wystawienniczej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 280 podpisanych porozumień o współpracy z GCOP</li> <li>- 88 825 osób</li> <li>- 34 wystawy</li> <li>- 60 koncertów, spektakli, eventów</li> </ul>

## 2. Doradztwo

Zakres tematyczny:

- tworzenie i funkcjonowanie organizacji
- źródła finansowania działalności
- przygotowanie i realizacja projektów
- zarządzanie organizacją, planowanie działań
- wolontariat

- 158 porad
- 192 godziny doradcze
- 153 osoby korzystające

3.	Newsletter	<ul style="list-style-type: none"><li>- dystrybucja ważnych informacji dla III sektora poprzez pocztę elektroniczną</li><li>- dystrybucja informacji o wydarzeniach kulturalnych</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 46 wysłanych newsletterów</li><li>- 74 wysłane newslettery kulturalne</li></ul>
----	------------	--	---

### 3. Koordynowanie prac zespołów o charakterze doradczym i inicjatywnym oraz obsługa Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego

W 2019 roku pracownicy GCOP udzielali wsparcia i uczestniczyli w spotkaniach następujących **zespołów branżowych**: ds. kultury (10 spotkań), ds. turystyki, krajoznawstwa i ekologii (10 spotkań) oraz spotkaniach **Rady Seniorów Miasta Gliwice** (16 spotkań). Ponadto wspierali organizacyjnie i technicznie **Miejską Radę Działalności Pożytku Publicznego w Gliwicach** podczas 10 posiedzeń, a w czasie pomiędzy posiedzeniami aktualizowali stronę internetową MRDPP oraz obsługiwali skrzynkę e-mail.

### 4. Wsparcie merytoryczne dla klubów seniora

W 2019 r. wspierano 16 klubów seniora w dzielnicach Gliwic poprzez organizację 14 warsztatów i spotkań dla liderów klubów oraz 62 spotkań rozwojowych dla członków klubów, a także poprzez rozsyłanie newslettera z ważnymi informacjami dla osób starszych (84 newslettery). Z punktu informacyjnego Strefy Seniora skorzystało 89 osób. Seniorzy skorzystali z 129 porad komputerowych w ramach projektu „Facebook łączy pokolenia”.

### 5. Organizacja we współpracy z Miastem konkursu promującego gliwickie organizacje, społeczników oraz wspierających ich przedsiębiorców

Z powodu otrzymywanych głosów mówiących o tym, że dotychczasowa formuła konkursu i gali „Liderzy Społeczni Gliwic” wyczerpała się i przestała być atrakcyjna dla osób aktywnie działających w organizacjach pozarządowych, głównie ze względu na powtarzalność laureatów konkursu, w 2019 r. nastąpiła zmiana. Doroczny konkurs zastąpiono organizacją regionalnej konferencji **#coNoweGO**, która odbyła się 18 czerwca 2019 r. Wydarzenie to było skierowane do osób związanych z organizacjami pozarządowymi. Dwa bloki tematyczne wypełniły wystąpienia ekspertów oraz warsztaty.



## 6. Wsparcie merytoryczne dla osób zainteresowanych działalnością w sektorze organizacji pozarządowych, społeczności lokalnych i wolontariuszy

Lp.	Rodzaj wsparcia	Opis działania	Osiągnięte rezultaty w 2019 r.
1.	<b>Szkolenia komputerowe dla seniorów</b>	- prowadzenie 10 szkoleń z zakresu obsługi komputera dla seniorów oraz uczestników Akademii Wolontariatu Seniorów	- 60 godzin zajęć - 31 uczestników
2.	<b>Warsztaty w szkołach</b>	- zaznajomienie uczniów klas VI-VIII szkół podstawowych z kwestiami związanymi z działalnością społeczną, organizacjami pozarządowymi i wolontariatem	- 59 warsztatów - 1245 uczestników
3.	<b>Przedsięwzięcie edukacyjne pod nazwą „POMPKA Obywatelska”</b>	- warsztaty dla młodzieży, zwłaszcza licealnej, dotyczące społeczeństwa obywatelskiego, oparte na aktywności w kwestii budżetu obywatelskiego	- 4 warsztaty - 104 uczestników - 4 skonsultowane wnioski
4.	<b>Warsztaty „Jestem aktywny – pomagam, bo lubię”</b>	- warsztaty dla uczniów II i III klas szkół podstawowych na temat aktywności społecznej	- 11 warsztatów - 214 uczestników
5.	<b>Doradztwo dla koordynatorów wolontariatu</b>	- wsparcie koordynatorów wolontariatu w organizacjach i instytucjach	- 27 porad - 27 uczestników
6.	<b>Projekt Liderzy Szkolnych Klubów Wolontariatu</b>	- wsparcie działalności Szkolnych Klubów Wolontariatu, głównie w postaci warsztatów i spotkań	- 10 warsztatów - 33 uczestników
7.	<b>Rok Szkolnej Aktywności</b>	- gala połączona z rozstrzygnięciem konkursu na całoroczne działania odbyła się 31 maja 2019 r.	- 120 osób zaangażowanych w akcje społeczne

Ponadto w 2019 roku filia GCOP Centrum Organizacji Kulturalnych włączyła się w obchody ArtNocy, w czasie której odbyło się 5 przedsięwzięć.

## 7. Promocja przekazywania przez mieszkańców Gliwic 1% podatku na rzecz organizacji

Zorganizowana w 2019 roku kampania „Przełącz 1% swojego podatku na rzecz gliwickich OPP” zachęcała mieszkańców do przekazywania 1% na OPP poprzez:

- przygotowanie wielu form reklamy (m.in.: ekrany LED, parkomaty, oklejony autobus) prezentowanej w 32 miejscach,
- 13 spotkań informacyjnych (221 uczestników),
- usługę bezpłatnego wypełniania PIT (74 korzystających mieszkańców),
- ulotki, banery i informacje na stronie internetowej (61 lokalizacji z materiałami informacyjnymi, 19 publikacji medialnych).

W 2019 r. w ramach 1% Organizacjom Pożytku Publicznego  
z siedzibą w Gliwicach przekazano **1 796 810 PLN**



## 8. Prowadzenie serwisu internetowego dla organizacji i administrowanie elektroniczną bazą danych o organizacjach działających na terenie miasta

Na bieżąco aktualizowano bazę organizacji pozarządowych współpracujących z GCOP. Na dzień 31 grudnia 2019 r. zarejestrowane były 273 organizacje.

Na stronie [www.gcop.gliwice.pl](http://www.gcop.gliwice.pl) zamieszczano informacje o działalności stowarzyszeń i fundacji. Informacje te były rozsyłane również przy pomocy newslettera oraz zamieszczane na profilu portalu facebook „GCOP – U NAS W CENTRUM SĄ LUDZIE”.

## 9. Promocja aktywności społecznej, w tym organizacja Gali Wolontariatu

Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2019 r.
1.	<b>Pośrednictwo ofert wolontariatu</b>	- prowadzenie pośrednictwa pomiędzy wolontariuszami, a organizacjami/instytucjami	- 93 osoby zainteresowane - 107 aktualnych ofert wolontariatu - 21 organizacji/instytucji korzystających z pośrednictwa
2.	<b>Wolontariat specjalistyczny</b>	- na rzecz dzieci - szpitalny - opiekuńczy	- 4 spotkania grupy i 38 podpisanych porozumień z wolontariuszami pracującymi na rzecz dzieci - 6 spotkań grupy i 10 podpisanych porozumień z wolontariuszami szpitalnymi - 4 spotkania grupy i 11 podpisanych porozumień z wolontariuszami opiekuńczymi

Z okazji **Międzynarodowego Dnia Wolontariusza** 12 grudnia 2019 r. zorganizowano uroczystą galę, w czasie której wyróżnieni zostali wszyscy zgłoszeni wolontariusze pracujący na rzecz gliwickich organizacji oraz odbył się koncert Artura Andrusa wraz z zespołem. Występ był formą podziękowania dla wolontariuszy. W uroczystości wzięli również udział mieszkańcy miasta, aby zachęcić ich do bezinteresownej pomocy innym i dołączenia do grona wolontariuszy.

Kontynuowano projekty:

- **Baśniowe Babcie** – wolontariuszki regularnie odwiedzały dzieci w przedszkolach (14 podpisanych porozumień) oraz uczestniczyły w 16 spotkaniach w Centrum Wolontariatu, które połączone były z prelekcjami, warsztatami, itp.,

 **Akademia Wolontariatu Seniorów**, w ramach której odbyło się 19 spotkań warsztatowych.

Zorganizowano 47 spotkań **Grupy Teatralno-Kabaretowej Seniorów**, czego efektem było 6 występów dla 322 widzów. Ponadto odbyło się 35 spotkań **Zespołu Muzycznego Seniorów** oraz 10 spotkań w ramach **Muzycznych Spotkań Tematycznych MuST**, a także 5 spotkań środowiska kulturalno-artystycznego.

**Powyższe działania były prowadzone przez GCOP w ramach działań statutowych, finansowanych ze środków samorządu. Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych wspierało również sektor ekonomii społecznej**

**i procesy rewitalizacji społecznej, realizując projekty** współfinansowane ze środków zewnętrznych.

## 10. Wsparcie rewitalizacji społecznej

Filia GCOP – Strefa Aktywności Społecznej realizowała projekt **„Twoja Społeczność Twoją Szansą. Etap I”**. Projekt współfinansowany z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny), dla osi priorytetowej IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych – ZIT (okres realizacji: 01.09.2018-31.12.2020 r.).



Lp.	Działanie	Opis działania	Rezultat osiągnięty w 2019 r.
1.	<b>Warsztaty aktywizujące</b>	- cykl warsztatów które mają dawać wiedzę i umiejętności do działania na rzecz społeczności lokalnej	- 12 warsztatów - 134 uczestników
2.	<b>Spotkania w dzielnicach</b>	- organizowanie spotkań w dzielnicach (z instytucjami lokalnymi, parafiami, radami osiedłowymi, ngo, mieszkańcami) w celu podejmowania wspólnych działań i inicjatyw	- 22 spotkania - 3 wspólne działania
3.	<b>Punktu Porad Obywatelskich</b>	- bezpłatne porady prawne dla mieszkańców dzielnicy Baildona	- 92 korzystających - 117 godzin doradztwa
4.	<b>Klub Osiedlowy</b>	- prowadzenie Klubu Osiedlowego jako miejsca spotkań mieszkańców	- 140 spotkań w ramach klubów tematycznych - 340 uczestników
5.	<b>Eventy</b>	- organizacja otwartych wydarzeń dla mieszkańców	- 5 (2 spotkania sąsiedzkie, Jarmark świąteczny, Potanówka na otwarcie Klubu Osiedlowego, Malowanie przy ul. Szarej)
6.	<b>Wymiana usług sąsiedzkich</b>	- mieszkańcy dzielnicy Baildona dzielą się swoimi umiejętnościami i wymieniają drobnymi usługami	- 19 osób

## 11.

Wsparcie dla sektora ekonomii społecznej Filia GCOP – Inkubator Społecznej Przedsiębiorczości realizuje projekt pn. „**Regionalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej 2.0**” jako projekt partnerski z udziałem Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej z siedzibą w Katowicach (lider), Stowarzyszenia Centrum Społecznego Rozwoju (partner), Miasta Gliwice/Gliwickiego Centrum Organizacji Pozarządowych (partner). Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO Woj. Śląskiego na lata 2014-2020, dla osi priorytetowej: IX Włączenie Społeczne dla działania: 9.3 Rozwój ekonomii społecznej w regionie dla poddziałania: 9.3.1. Wsparcie sektora ekonomii społecznej - projekty konkursowe (okres realizacji: 01.09.2018- 31.12.2023 r.).



### Działania Inkubatora Społecznej Przedsiębiorczości w 2019 roku

Lp.	Rodzaj wsparcia	Forma wsparcia	Zakres merytoryczny	Rezultaty osiągnięte w 2019 r.
1.	Doradztwo bieżące	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne (w Inkubatorze)</li> <li>- mobilne (w dogodnym miejscu np. w siedzibie organizacji)</li> <li>- drogą poczty elektronicznej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tworzenie i funkcjonowanie organizacji</li> <li>- źródła finansowania</li> <li>- przygotowanie i realizacja projektów</li> <li>- prawno-administracyjne aspekty działania organizacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 212 porad</li> <li>- 163 uczestników</li> </ul>
2.	Doradztwo specjalistyczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne (w Inkubatorze)</li> <li>- mobilne (np. w siedzibie organizacji)</li> <li>- drogą poczty elektronicznej</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- księgowość</li> <li>- prawo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 godzin porad</li> </ul>
3.	Szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne (w Inkubatorze), w formie otwartej lub zamkniętej</li> </ul>	m.in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zamówienia publiczne</li> <li>- księgowość</li> <li>- zasoby ludzkie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 szkolenia</li> <li>- 35 uczestników</li> </ul>
4.	Spotkania animacyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stacjonarne (w Inkubatorze),</li> <li>- mobilne (w miejscu dogodnym dla odbiorcy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pobudzenie aktywności osób, grup i instytucji w przestrzeni publicznej</li> <li>- ożywienie społeczności lokalnej poprzez inicjowanie różnego rodzaju aktywności</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 286 spotkań</li> <li>- 187 uczestników</li> <li>- 8 zbudowanych partnerstw</li> </ul>
5.	Pakiety dla partnerstw	<ul style="list-style-type: none"> <li>- finansowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozwój organizacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 pakiet</li> </ul>

## VI. Ocena realizacji Programu Współpracy Miasta Gliwice z Organizacjami Pozarządowymi na rok 2019

Rozdział 9 Programu Współpracy określa sposób oceny jego realizacji w oparciu o założenia zawarte w jego treści oraz porównanie parametrów z lat wcześniejszych, co prezentuje poniższa tabela.

Lp.	KRYTERIUM OCENY	Wartość miernika					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
W zakresie realizacji zadań publicznych Miasta we współpracy z Organizacjami i społecznikami							
a1.	wysokość środków finansowych przekazanych organizacjom z budżetu Miasta na realizację zadań publicznych (PLN)	23 410 971,00	23 839 634,94	29 293 120,72	33 010 789,23	60 127 794,28	37 171 134,64
a2.	liczba ofert złożonych przez organizacje na realizację zadań publicznych, z wyszczególnieniem ofert złożonych w drodze konkursów ofert	349 (w tym otwarte konkursy ofert 268)	365 (w tym otwarte konkursy ofert 304)	380 (w tym otwarte konkursy ofert 313)	446 (w tym otwarte konkursy ofert 364)	410 (w tym otwarte konkursy ofert 326)	350 (w tym otwarte konkursy ofert 246)
a3.	liczba podpisanych umów dotacyjnych	265	268	265	268	253	266
a4.	liczba organizacji, którym zlecono realizację zadań publicznych	178	146	155	157	169	163
a5.	wysokość finansowego i osobowego wkładu własnego organizacji w realizację zadań publicznych (PLN)	12 763 838,10	6 404 317,83	6 563 265,14	4 922 923,97	5 703 039,03	4 330 034,08
W zakresie prowadzenia dialogu pomiędzy organizacjami a Miastem							
b1.	liczba spotkań zespołów branżowych	54	54	40	35	28*	36
W zakresie wsparcia merytorycznego i infrastrukturalnego udzielanego przez GCOP trzeciemu sektorowi							
c1.	liczba przeprowadzonych usług doradczych, szkoleń, warsztatów, spotkań informacyjnych dla organizacji, grup nieformalnych, społeczników, wolontariuszy	1038	636	659	844	775	842
	oraz liczba osób korzystających z tych działań	3060	1543	1368	1505	1095	1194
c2.	liczba organizacji zarejestrowanych z pomocą GCOP	7	4	9	19	14	11
c3.	liczba organizacji i grup nieformalnych korzystających z zasobów GCOP	190	226	226	254	251	280
c4.	liczba zadań realizowanych w partnerstwie	brak danych	23	45	33	25	17
W zakresie rozwoju wolontariatu							
d1.	liczba działań promujących wolontariat i aktywność społeczną	15	16	18	16	15	15
d2.	liczba zgłoszeń potencjalnych wolontariuszy	133	82	102	64	75	93

d3.	liczba zadań publicznych realizowanych przy udziale wolontariuszy	132	133	147	147	147	147
-----	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

\* liczba uległa zmniejszeniu ze względu na przerwę w funkcjonowaniu zespołów branżowych spowodowaną wyborami do zespołów branżowych nowej kadencji, w efekcie których powołano 2 zespoły

Przedstawione wyżej wykonanie mierników służących ocenie realizacji Programu wskazuje na zrealizowanie założeń współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi i utrzymanie na podobnym poziomie wskaźników w stosunku do lat wcześniejszych.

W ocenę realizacji Programu włączyły się również zespoły branżowe. **Zespół branżowy ds. kultury** nie przedstawił uwag do sprawozdania, natomiast podniósł kwestię konieczności szerszej dyskusji nad zgłaszanych do Programu postulatami organizacji oraz dążeniem do uwzględnienia ich w programach współpracy.

**Rada Seniorów Miasta Gliwice** przedstawiła informacje o zakresie wykorzystania przez Radę infrastruktury GCOP oraz wyraziła oczekiwanie wobec kontynuowania współpracy w 2020 roku.

## VII. Podsumowanie wykonania Programu Współpracy Miasta Gliwice z organizacjami pozarządowymi na rok 2019

W 2019 roku współpraca między Miastem Gliwice a organizacjami pozarządowymi odbywała się na zasadach pomocniczości, suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności oraz przyjmowała formy finansowe i pozafinansowe.

Środki finansowe przekazane organizacjom na realizację zadań publicznych w trybie otwartych konkursów ofert utrzymały się na podobnym poziomie w stosunku do lat 2016 i 2017, lecz obniżyły się w stosunku do ubiegłego roku. Wzrosły natomiast środki przekazane w oparciu o Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do lat poprzednich, co ukazane jest w poniższej tabeli.

	Otwarte konkursy ofert (PLN)	„Małe granty” (PLN)	Prawo zamówień publicznych (PLN)
<b>2016</b>	4 094 577,23	237 814,00	1 336 578,40
<b>2017</b>	4 847 563,41	194 257,00	2 318 256,70
<b>2018</b>	5 213 099,60	245 881,88	2 581 803,42
<b>2019</b>	4 578 069,64	198 479,00	3 254 428,59

Współpraca pozafinansowa jest rozwijana przez Gliwickie Centrum Organizacji Pozarządowych, które oferuje m.in. wsparcie infrastrukturalne oraz doradcze dla organizacji, grup inicjatywnych, liderów i społeczników.

*Sporządził: Pełnomocnik Prezydenta Miasta ds. Organizacji Pozarządowych*